

Adatkezelési tájékoztató

A weboldal, a kapcsolatfelvétel, a MotiBro foglalás és a stúdiószolgáltatások adatkezeléséről

Adatkezelő	We Movement Studio Kft.
Verzió	1.0
Hatályos	2026. szeptember 25-től
Kapcsolat	info.wemovement@gmail.com +36 30 459 7406

Ez a tájékoztató közérthetően bemutatja, hogy a We Movement Studio Kft. milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezel, kikkel oszthatja meg azokat, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket. A dokumentum a közzététel napján ismert, tényleges működést írja le.

A Studio új funkció – különösen online fizetés, hírlevél, mérő kód, kamerarendszer, vendég-Wi-Fi vagy részletes elektronikus egészségügyi nyilvántartás – bevezetése előtt felülvizsgálja és szükség szerint módosítja ezt a tájékoztatót.

1 Az adatkezelő adatai

Teljes cégnév	We Movement Studio Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	We Movement Studio Kft.
Székhely	1054 Budapest, Báthory utca 18. fszt.
Cégjegyzékszám	01-09-459351
Adószám	33105073-2-41
Képviseli	Bercsényi Viktória Mónika ügyvezető
Adatvédelmi kapcsolattartó	Varga-Visontai Szilvia
E-mail	info.wemovement@gmail.com
Telefon és web	+36 30 459 7406 https://wemovementstudio.hu

A Studio jelenlegi tevékenysége alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, ezért külön adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki. Adatvédelmi kérdéssel vagy kérelemmel a fenti e-mail-címen lehet kapcsolatba lépni.

2 A tájékoztató hatálya és alapelvei

A tájékoztató a Studio weboldalának látogatóira, érdeklődőire, vendégeire, kiskorú vendégek törvényes képviselőire, a MotiBro-fiókot használókra, képzések iránt érdeklődőkre, panaszt benyújtókra, valamint a fotó- és videófelvételeken felismerhető személyekre terjed ki.

A Studio a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, meghatározott célból, az adott célhoz szükséges mértékben és csak a szükséges ideig kezeli. A hozzáféréseket szerepkör szerint korlátozza, és megfelelő technikai, valamint szervezési intézkedéseket alkalmaz.

3 Adatkezelések a weboldalon

3.1 Weboldal működtetése és informatikai biztonság

Cél: a weboldal elérhetővé tétele, hibák feltárása, a szolgáltatás biztonsága, visszaélések megelőzése és szükség esetén kivizsgálása.

Kezelt adatok: IP-cím, a kérés időpontja, kért URL, HTTP-állapotkód, böngésző- és eszközadatok, hivatkozó oldal, valamint a szerver és a biztonsági rendszerek által képzett technikai naplódatok.

Az adatok forrása: Az érintett böngészője és a kiszolgáló rendszerek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a Studio jogos érdeke a weboldal biztonságos és üzembiztos működtetése, valamint a jogellenes hozzáférések megelőzése és kivizsgálása.

Megőrzés: a technikai naplókat a tárhelyszolgáltató saját, dokumentált megőrzési rendje szerint őrzi; biztonsági incidens esetén az érintett naplórészlet az incidens vagy az abból eredő jogi igény lezárásáig megőrizhető.

Hozzáférők és címzettek: a Studio kijelölt vezetői, a weboldal karbantartásával megbízott személyek, valamint adatfeldolgozóként a Rackhost Zrt.

3.2 Kapcsolatfelvételi űrlap, e-mail és telefon

Cél: az érdeklődő kérdésének megválaszolása, időponttal, órakkal, oktatóképzéssel vagy más szolgáltatással kapcsolatos egyeztetés, valamint szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, a megkeresés témája, üzenet és az érintett által önként megadott további adatok; e-mailes vagy telefonos kapcsolat esetén a feladó címe, telefonszáma, az üzenet tartalma és a kapcsolattartás adatai. Az űrlap biztonsági rendszere technikai adatokat is kezelhet.

Az adatok forrása: Az érintett.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, ha a megkeresés az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépéshez kapcsolódik; más általános megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, a Studio jogos érdeke az üzleti és ügyfélkapcsolatok kezelése.

Megőrzés: az ügy lezárásától számított 1 év. Ha a megkeresésből szerződés, panasz vagy jogi igény lesz, a kapcsolódó adatok az adott célra vonatkozó hosszabb megőrzési idő szerint kezelhetők. A WordPressben tárolt űrlapbejegyzéseket és az e-mail-másolatokat ugyanezen rend szerint töröljük.

Hozzáférők és címzettek: a Studio vezetősége és az ügy kezelésében részt vevő munkatárs; adatfeldolgozóként a Rackhost Zrt.; az e-mail továbbítása során a Google Gmail szolgáltatása; spamvédelemként a Cloudflare Turnstile.

Kérjük, a kapcsolatfelvételi űrlap szabad szöveges mezőjében ne adjon meg részletes egészségügyi adatot. Ha a biztonságos részvételhez ilyen információ szükséges, azt a 6. pont szerinti külön folyamatban kezeljük.

3.3 Cloudflare Turnstile spamvédelem

Cél: annak ellenőrzése, hogy az űrlapot valós felhasználó küldi-e be, valamint a kényszerű és automatizált beküldések megelőzése.

Kezelt adatok: IP-cím, a böngésző és az eszköz technikai jellemzői, felhasználói ügynök, időbélyeg, a webhely azonosítója és a botfelismeréshez szükséges további technikai jelek. A Studio nem kapja meg a Turnstile teljes technikai értékelését, csak az ellenőrzés eredményét.

Az adatok forrása: Az érintett böngészője, a WordPress-űrlap és a Cloudflare rendszere.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a Studio jogos érdeke az űrlap és az informatikai rendszerek védelme. A Turnstile feltétlenül szükséges biztonsági elemként működik.

Megőrzés: a Studio az ellenőrzés eredményét csak az űrlapbeküldéshez kapcsolódóan kezeli. A Cloudflare saját megőrzési idejéről a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója rendelkezik.

Hozzáférők és címzettek: Cloudflare, Inc. és kapcsolt vállalkozásai a szolgáltatás nyújtásához szükséges szerepben.

3.4 Google Maps térkép

Cél: a Studio helyének megjelenítése és a megközelítés segítése.

Kezelt adatok: IP-cím, eszköz- és böngészőadatok, hozzávetőleges helyadat, a térkép használatával kapcsolatos interakciók, továbbá a Google által kezelt sütik és hasonló technológiák adatai.

Az adatok forrása: Az érintett böngészője és a Google szolgáltatása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett előzetes hozzájárulása. A térkép csak a megfelelő sütik és külső tartalmak elfogadása után tölthető be; a hozzájárulás a süti-beállításoknál bármikor visszavonható.

Megőrzés: a Google saját adatvédelmi és megőrzési szabályai szerint. A Studio a Google által kezelt adatok felett nem rendelkezik teljes körű ellenőrzéssel.

Hozzáférők és címzettek: Google Ireland Limited és Google LLC.

3.5 Külső betűkészletek

Cél: a weboldal egységes tipográfiai megjelenítése.

Kezelt adatok: IP-cím, böngésző- és eszközadatok, a betűfájl lekéréséhez szükséges technikai információk.

Az adatok forrása: Az érintett böngészője és a Google szolgáltatása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a Studio jogos érdeke a weboldal egységes és olvasható megjelenítése. A Studio törekszik a betűkészletek helyi kiszolgáltatására; amíg külső Google Fonts-kapcsolat működik, a Google szolgáltatása adatszűrt lehet.

Megőrzés: a Google saját adatvédelmi és megőrzési szabályai szerint.

Hozzáférők és címzettek: Google Ireland Limited és Google LLC.

4 MotiBro fiók, órák és foglalások

4.1 Regisztráció és vendégprofil

Cél: a vendég azonosítása, a foglalások kezelése, a szolgáltatás teljesítése, a házirend, az ÁSZF, az adatkezelési tájékoztató és az egészségügyi, valamint részvételi nyilatkozat verziójának elfogadása vagy tudomásulvétele.

Kezelt adatok: vezetéknév, keresztnév, mobiltelefonszám, e-mail-cím, jelszóhoz kapcsolódó hitelesítési adatok, a profil létrehozásának és módosításának adatai, a jogi dokumentumok verziója és elfogadásának időpontja. A MotiBro-profilban a vendég által megadott további adatok – például születési dátum vagy cím – csak akkor kezelhetők, ha az adott funkció ténylegesen használatba kerül és az adat szükséges.

Az adatok forrása: Az érintett.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szolgáltatási szerződés megkötése és teljesítése; a jogi dokumentumok elfogadásának igazolásához GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a Studio jogos érdeke a szerződéses feltételek bizonyíthatósága és a jogi igények kezelése.

Megőrzés: a MotiBro-fiók fennállásáig; a szerződés teljesítéséhez és az elfogadások bizonyításához szükséges adatok a fiók megszűnését követően a polgári jogi igények általános elévülési idejéhez igazodva legfeljebb 5 évig őrizhetők, kivéve ha jogszabály hosszabb időt ír elő.

Hozzáférők és címzettek: a Studio vezetősége; a saját órájukhoz szükséges mértékben az oktatók; adatfeldolgozóként a MotiBro Szolgáltató Kft.

4.2 Órafoglalás, lemondás, várólista és jelenlét

Cél: a foglalás, az órapacitás és a részvétel kezelése, a lemondási és no-show szabályok alkalmazása, a vendéglista biztosítása az oktatónak, valamint – ha a funkció elérhető – a várólista kezelése.

Kezelt adatok: vendég neve és elérhetőségei, választott óra, oktató, időpont, foglalási, lemondási és várólista-státusz, részvétel vagy távolmaradás ténye, jegy- vagy bérletadat, valamint a szolgáltatás és a fizetés adminisztrációjához szükséges státuszadatok.

Az adatok forrása: Az érintett.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szolgáltatási szerződés teljesítése. A visszaélések, szerződéses követelések és no-show viták bizonyításához GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek is alkalmazható.

Megőrzés: a fiók fennállásáig, majd az esetleges szerződéses igények érvényesítéséhez szükséges körben legfeljebb 5 évig. Az alkalmi vendéglista-exportokat csak a konkrét működési cél teljesüléséig őrizzük, és a hozzáférést a vezetőségre, illetve az érintett óra oktatójára korlátozzuk.

Hozzáférők és címzettek: a vezetőség valamennyi, az oktató csak a saját órájához tartozó vendégadatot láthatja; adatfeldolgozó a MotiBro Szolgáltató Kft.

A Studio a szolgáltatási értesítéseket elsősorban e-mailben küldi. Marketingcélú üzenetet csak külön, előzetes hozzájárulással küld. Ha a Studio később SMS-alapú szolgáltatási értesítést aktivál, a tájékoztatót az SMS-szolgáltató és az adatfolyam megnevezésével a funkció bekapcsolása előtt frissíti.

5 Jegyek, bérletek, fizetés és számlázás

5.1 Jegy- és bérletadminisztráció

Cél: a megvásárolt vagy kiállított jegyek és bérletek nyilvántartása, érvényességük, felhasználásuk és a szolgáltatási jogosultság kezelése.

Kezelt adatok: vendégazonosító, jegy vagy bérlet típusa, ára, kiállítás és első használat időpontja, érvényesség, felhasznált és fennmaradó alkalmak, valamint a fizetés státusza.

Az adatok forrása: Az érintett.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szolgáltatási szerződés teljesítése.

Megőrzés: a fiók fennállásáig, majd az esetleges polgári jogi igényekhez szükséges körben legfeljebb 5 évig; a számlázási adatokat a 5.3 pont szerinti időtartamig.

Hozzáférők és címzettek: a Studio vezetősége, az adott szolgáltatás adminisztrációjához szükséges körben az oktató, valamint adatfeldolgozóként a MotiBro Szolgáltató Kft.

5.2 Fizetési módok

A Studio az adott időpontban elérhető lehetőségektől függően készpénzes, banki átutalásos, helyszíni bankkártyás vagy online fizetést biztosíthat. A ténylegesen elérhető módokat a foglalási vagy fizetési felület jelzi.

- Készpénzes fizetésnél a Studio a fizetés tényét és a bizonylat adatait kezeli.
- Átutalásnál a Studio bankszámlakivonatán megjelenhet a fizető neve, bankszámlaszáma, az összeg, a dátum és a közlemény.
- Helyszíni bankkártyás fizetésnél a teljes kártyaadatokat a kártyaelfogadó szolgáltató kezeli; a Studio a tranzakció azonosítóját, összegét, időpontját és eredményét kaphatja meg.
- Online fizetés csak a szolgáltató bevezetése és e tájékoztató előzetes frissítése után indulhat el. A Studio teljes bankkártyaadatot nem kér és nem tárol.

A fizetéshez kapcsolódó adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a számviteli adatoké pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

5.3 Számlázás és számviteli kötelezettségek

Cél: számla vagy más számviteli bizonylat kiállítása, könyvelése, megőrzése és hatósági kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: név, számlázási cím, a szolgáltatás megnevezése, ellenértéke, teljesítés és fizetés adatai, továbbá jogi személy vagy egyéni vállalkozó esetén az adószám és a jogszabály szerint szükséges további adatok.

Az adatok forrása: Az érintett.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az adójogi kötelezettségek.

Megőrzés: a számviteli bizonylatokat a számviteli törvény alapján 8 évig.

Hozzáférők és címzettek: a Studio vezetősége, a Studio mindenkor könyvelője, az alkalmazott számlázási szolgáltató és a jogszabály alapján jogosult hatóságok. Az aktuális külső szolgáltató adatait a Studio annak tényleges igénybevételekor feltünteti.

6 Biztonságos részvétel és egészségügyi adatok

A mozgás biztonsága érdekében a vendégnek jeleznie kell az oktátónak minden olyan körülményt – például várandósságot, szülés utáni állapotot, sérülést, korábbi műtétet, fájdalmat, betegséget vagy rosszulletet –, amely az adott gyakorlat biztonságos elvégzését befolyásolhatja.

A Studio nem vezet rendszeres, részletes elektronikus egészségügyi nyilvántartást, és az ilyen adatokat nem kéri a nyilvános kapcsolatfelvételi úrlapon. A vendég az óra előtt szóban közölheti a biztonságos részvételhez feltétlenül szükséges információt. Az oktató azt főszabály szerint nem rögzíti a MotiBro-profilban, és csak az adott óra biztonságos megtartásához használja.

Ha kivételesen tartós írásos feljegyzésre vagy orvosi engedély, illetve dokumentum átvételére lenne szükség, a Studio ezt csak előzetes, külön tájékoztatás és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás alapján teszi. A részvételi feltételek elfogadása nem helyettesíti ezt a külön hozzájárulást.

Cél: a vendég és más résztvevők testi épségének védelme, biztonságos gyakorlatválasztás, szükséges módosítás vagy a részvétel indokolt megtagadása. Általános jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; különleges adatok feltétele: GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható, de ha az adat hiányában a részvétel nem biztosítható biztonságosan, a Studio az adott órán való részvételt megtagadhatja.

Szóbeli közlés esetén az adatot az oktató legfeljebb az adott óra vagy az érintett, előre meghatározott szolgáltatási időszak végéig tartja észben. Külön írásos adat vagy dokumentum esetén a megőrzési időt az egyedi tájékoztatás rögzíti, és az nem lehet hosszabb a szükséges időnél. Hozzáférést kizárólag a Studio vezetősége és a biztonságos órátartáshoz szükséges mértékben az érintett oktató kaphat.

7 Kiskorú vendégek

18 év alatti vendég csak szülője vagy törvényes képviselője előzetes hozzájárulásával vehet részt a szolgáltatásban.

A Studio a kiskorú azonosító és foglalási adatai mellett a képviselő nevét, e-mail-címét, telefonszámát, képviselői minőségét, hozzájáruló nyilatkozatát, valamint – kizárólag a 6. pont feltételei szerint – a biztonságos részvételhez szükséges egészségügyi információt kezelheti.

Jogalap a szolgáltatás teljesítéséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, a képviselői hozzájárulás és a szerződéses feltételek bizonyíthatóságához GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, egészségügyi adatnál pedig külön kifejezett hozzájárulás a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján.

A kiskorúak részvételi folyamata csak akkor alkalmazható, ha a Studio a törvényes képviselő azonosítását és hozzájárulásának bizonyítható rögzítését biztosítja. Ennek hiányában kiskorú önállóan nem regisztrálhat és nem vehet részt órán.

8 Oktatóképzéssel kapcsolatos érdeklődés

8.1 Érdeklődés és előzetes egyeztetés

Cél: a Mat vagy Reformer Pilates oktatóképzéssel kapcsolatos kérdések megválaszolása, a jelentkezési szándék felmérése és a szerződéskötést megelőző egyeztetés.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, választott képzés, üzenet, szakmai előzmény és az érintett által önként megadott további adat.

Az adatok forrása: Az érintett.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések.

Megőrzés: az ügy lezárásától számított 1 év; létrejött szerződés esetén a szerződés és jogszabály szerinti hosszabb idő.

Hozzáférők és címzettek: a Studio vezetősége, a képzés szakmai vezetője, a Rackhost Zrt., valamint az e-mailes kapcsolattartás során a Google Gmail szolgáltatása.

A formális jelentkezés, felnőttképzési szerződés, jelenlét, vizsga, tanúsítvány és esetleges hatósági adatszolgáltatás részletes feltételeit a Studio a tényleges képzési adminisztráció elindítása előtt külön vagy frissített tájékoztatóban közli. A jelen dokumentum nem állítja, hogy a weboldali érdeklődés önmagában képzési jogviszonyt hoz létre.

9 Panaszok, jogi igények és hatósági megkeresések

9.1 Fogyasztói panaszok

Cél: a panasz kivizsgálása, megválaszolása, nyilvántartása és a fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: név, elérhetőség, a panasz tartalma, kapcsolódó foglalási, fizetési és szolgáltatási adatok, a kivizsgálás iratai és a válasz.

Az adatok forrása: Az érintett.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Megőrzés: a panaszt és az érdemi választ a Studio 3 évig őrzi.

Hozzáférők és címzettek: a Studio vezetősége, az ügyben eljáró munkatárs, jogi képviselő és az arra jogosult hatóság vagy békéltető testület.

Más jogi igény vagy hatósági megkeresés esetén a Studio az ügghöz szükséges adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, illetve f) pontja szerinti jogos érdek alapján, az eljárás vagy az igényérvényesítési idő végéig kezelheti.

10 Fotó- és videófelvevételek

A Studio a felismerhető vendégről marketing- vagy közösségimédia-célú fotót és videót kizárólag külön, önkéntes és visszavonható hozzájárulással készít és használ fel. A szolgáltatás igénybevétele nem tehető ilyen hozzájárulás feltételévé.

A hozzájárulásnak meg kell jelölnie a felvétel célját, felületeit és a felhasználás körét. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, valamint a képmás és hangfelvétel felhasználásához szükséges engedély. Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig, a meghatározott felhasználási cél megszűnéséig vagy a Studio éves felülvizsgálata során történő törlésig.

A már jogszerűen kinyomtatott vagy megjelent, vissza nem hívható anyagokat a Studio nem feltétlenül tudja utólag eltávolítani, de a jövőbeni felhasználást megszünteti és az ellenőrzése alatt álló online felületekről a felvételt észszerű időn belül eltávolítja.

11 Biztonsági mentések

A Studio a weboldallról és annak adatbázisáról biztonsági mentéseket készíthet a működés helyreállíthatósága érdekében. A mentések tartalmazhatják a WordPressben tárolt űrlapbejegyzéseket és felhasználói adatokat. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, a Studio jogos érdeke az adatvesztés megelőzése és az üzletmenet folytonossága.

A mentésekhez csak a Studio kijelölt vezetője és a helyreállításban közreműködő felhatalmazott szakember férhet hozzá. A mentéseket a Studio a helyreállítási célhoz szükséges ideig őrzi, rendszeresen felülvizsgálja, és a helyreállítási szükség megszűnéskor törli. Egyedi, manuális helyreállítási pont hosszabb ideig csak dokumentált indokkal tartható meg. Külső felhő tárhely bevezetése előtt a szolgáltatót e tájékoztatóban fel kell tüntetni.

12 Adatfeldolgozók és más címzettek

Szolgáltató	Székhely	Feladat	Érintett adatok
Rackhost Informatikai Zrt.	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	Tárhely, szerver és kapcsolódó technikai szolgáltatás	Weboldal, naplók, WordPress-adatbázis, űrlapadatok
MotiBro Szolgáltató Kft.	4482 Kótaj, Kert utca 1.	Vendégfiók, foglalás, jelenlét, bérlet- és szolgáltatásadminisztráció	Profil-, foglalási, jelenléti és szolgáltatási adatok
Cloudflare, Inc.	101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA	Turnstile bot- és spamvédelem	IP-cím és technikai böngésző-, eszköz- és biztonsági adatok
Google Ireland Limited / Google LLC	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország / 1600 Amphitheatre	Gmail, Google Maps és a jelenlegi weboldalon külső Google Fonts	Kapcsolati tartalom, IP-cím, eszköz- és használati

Szolgáltató	Székhely	Feladat	Érintett adatok
	Parkway, Mountain View, CA 94043, USA		adatok a szolgáltatástól függően

A WordPress és a Fluent Forms a weboldal technikai szoftverei; az űrlapadatok a Studio tárhelyén lévő WordPress-adatbázisban tárolódnak. A szoftverfejlesztők csak akkor kapnak hozzáférést személyes adathoz, ha támogatási ügyben ez feltétlenül szükséges és megfelelő szerződéses garanciák mellett történik.

A Studio a jogszabály alapján jogosult hatóságoknak, bíróságnak, békéltető testületnek, könyvelőnek vagy jogi képviselőnek is továbbíthat adatot, ha ez jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igény érvényesítéséhez szükséges.

13 Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

A Gmail, Google Maps, Google Fonts és Cloudflare Turnstile használata során adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül, különösen az Amerikai Egyesült Államokban is kezelhetők. A szolgáltatók az alkalmazandó megfelelőség határozatra, tanúsításra, az Európai Bizottság általános szerződési feltételeire vagy más, a GDPR V. fejezete szerinti garanciára támaszkodhatnak.

A konkrét garanciákról és a szolgáltatói alfeldolgozókról a szolgáltatók mindenkor hatályos adatvédelmi és adatátadási tájékoztatói adnak részletes információt. A fogyasztói Gmail-fiókhoz nem tartozik a Studio által külön megkötött üzleti adatfeldolgozási megállapodás; adatvédelmi szempontból ezért indokolt üzleti Google Workspace vagy megfelelő szerződésű, saját domaines postafiók használatára áttérni.

14 Sütik és hasonló technológiák

A weboldal a működéshez feltétlenül szükséges sütiket és helyi tárolási elemeket használhat. Ezek nélkül az oldal, az űrlap vagy a biztonsági funkciók nem működnének megfelelően, ezért használatukhoz nem szükséges hozzájárulás, de a Studio tájékoztatást ad róluk.

Statisztikai, marketing- vagy más nem szükséges süti, illetve hozzájárulást igénylő külső tartalom – például Google Maps – csak előzetes hozzájárulás után tölthető be. A látogató az elfogadást és az elutasítást azonosan könnyen elérhető módon választhatja, és döntését a láblécben elérhető Sütibeállítások hivatkozással később is módosíthatja.

A részletes süti- és külsőtartalom-jegyzék külön Süti tájékoztatóban tartalmazza a technológia nevét, szolgáltatóját, célját, kategóriáját és élettartamát. A jelen adatkezelési tájékoztató nem helyettesíti a tényleges előzetes blokkolást és a hozzájárulás-kezelő felületet.

15 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Studio nem hoz az érintettre nézve joghatással járó vagy hasonlóan jelentős, kizárólag automatizált döntést, és nem végez ilyen célú profilalkotást. A Turnstile automatizált botellenőrzése kizárólag a webes űrlap biztonságát szolgálja; sikertelen ellenőrzés esetén az érintett közvetlenül e-mailben vagy telefonon is kapcsolatba léphet a Studioval.

16 Az érintett jogai

Az érintett a Studio elérhetőségein kérelmezheti:

- tájékoztatását és hozzáférését a rá vonatkozó személyes adatokhoz;
- a pontatlan adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését;
- az adatok törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- az adatkezelés korlátozását;
- a saját maga által megadott, hozzájárulás vagy szerződés alapján automatizáltan kezelt adatok hordozható formában történő átadását;
- tiltakozását a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- hozzájárulásának bármikori, jövőre néző visszavonását; a visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

A Studio a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül megválaszolja. Összetett vagy nagyszámú kérelem esetén ez az időtartam további két hónappal meghosszabbítható; erről és az okokról a Studio egy hónapon belül tájékoztat.

A személyazonosság védelme érdekében a Studio észszerű kiegészítő információt kérhet, ha kétsége van a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban. A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes; nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő kérelemnél a GDPR szerint észszerű díj kérhető vagy a kérelem teljesítése megtagadható.

17 Panasz és bírósági jogorvoslat

A Studio azt kéri, hogy adatvédelmi kérdésével először az info.wemovement@gmail.com címen keresse meg, hogy a problémát közvetlenül kivizsgálhassa. Ettől függetlenül az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál és bírósághoz fordulni.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon és e-mail	+36 1 391 1400 ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://www.naih.hu

A bírósági eljárás megindítható – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is.

18 Adatbiztonság és belső hozzáférés

A Studio a kockázatokhoz igazodó intézkedésekkel védi a személyes adatokat. Ilyen intézkedés különösen a szerepköralapú hozzáférés, az egyedi felhasználói fiók, az erős jelszó, a hozzáférések rendszeres felülvizsgálata, a weboldal HTTPS-kapcsolata, a spam- és visszaélésvédelem, a biztonsági mentés, a frissítések és az incidensek kezelése.

Az oktatók a MotiBro-ban csak a saját órájuk résztvevőinek, az óra megtartásához szükséges adatait láthatják; a vezetőség szélesebb, adminisztrációs hozzáféréssel rendelkezik. A hozzáférést a jogviszony vagy feladat megszűnésekor haladéktalanul meg kell szüntetni.

19 A tájékoztató módosítása

A Studio a tájékoztatót akkor módosítja, ha változik az adatkezelés célja, technológiája, szolgáltatója, jogalapja, megőrzési ideje vagy a vonatkozó jogi környezet. A mindenkor hatályos változat a <https://wemovementstudio.hu> oldalon érhető el; a dokumentum tetején szereplő verzió és hatálybalépési dátum segíti a változat azonosítását.

Lényeges, a már regisztrált vendégeket érintő változásról a Studio a rendelkezésére álló kapcsolattartási csatornán is tájékoztathat. Ha a változás új hozzájárulást igényel, a Studio azt a további adatkezelés előtt kéri be.

20 Hivatkozott szolgáltatói és jogi források

- [Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete](#)
- [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság](#)
- [Rackhost adatfeldolgozási tájékoztató](#)
- [Cloudflare Turnstile adatvédelmi tájékoztató](#)
- [Google adatvédelmi irányelvek](#)

21 Bevezetés előtt külön frissítendő funkciók

A következő funkciók bevezetése előtt a Studio új adatleltárt készít, és szükség szerint frissíti ezt a dokumentumot, a Süti tájékoztatót, valamint a hozzájárulási felületeket:

- online bankkártyás fizetés és a tényleges fizetési szolgáltató;
- új számlázóprogram vagy külső könyvelői adatfolyam;
- Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel, Google Ads vagy más mérő kód;
- hírlevél és marketingcélú e-mail vagy SMS;
- kamerás megfigyelés vagy vendég-Wi-Fi;
- a kiskorúak digitális szülői hozzájárulási folyamata;
- egészségügyi adat vagy orvosi dokumentum rendszeres elektronikus tárolása;
- a formális felnőttképzési jelentkezés, FAR-adatszolgáltatás, vizsga- és tanúsítványkezelés;
- új külső felhőtárhely vagy biztonsági mentési szolgáltató.